



Välkommen som hyresgäst hos Fortinova

Vi är glada att få önska dig välkommen till Bergdalsterrassen och Fortinova! Vi hoppas att du ska trivas med lägenheten, dina grannar och ditt bostadsområde. När vi hjälps åt och visar hänsyn till varandra blir förutsättningarna bra för ett trivsamt boende och en trygg vardag för alla. Här har vi samlat praktiska tips och annat som kan vara bra att känna till när du flyttar in. Mer information hittar du på fortinova.se eller bergdalsterrassen.se. Välkommen till oss!

När får jag nycklarna till lägenheten?

Nyckelutlämning sker vid entrén till Ljunglidsgatan 6–8 mellan kl. 8–13, dagen ditt kontrakt börjar gälla. Observera! Om din inflyttningsdag är planerad till den 19 december, kommer nycklarna att överlämnas till dig redan den 18 december. Tänk på att du inte kommer att ha tillgång till lägenheten förrän på inflyttningsdagen. **Det är viktigt att dessa tider följs då det inte finns någon personal från Fortinova på plats övriga tider. Glöm inte giltig ID-handling.**

Hur fungerar det på inflyttningsdagen?

Många kommer flytta in på Bergdalsterrassen samtidigt. För att det ska fungera så smidigt som möjligt sker inflyttningen i omgångar under ett antal dagar. Ni har fått en tid tilldelad er vid kontraktsskrivningen. Under den tilldelade tiden kommer två hyresgäster i taget få parkera utanför huset och använda hissen.

Vad finns det för fiber?

I fastigheten finns Telias öppna fibernät med ett basutbud (SVT1, SVT2, TV4, Kunskapskanalen). Du tecknar själv abonnemang för bredband och TV. Du kan välja att ha Telia eller någon av Telias samarbetspartners som leverantör (se bredbandswebben.se). I din lägenhet finns en bostadsswitch. TV-boxen som behövs för att kunna se basutbudet beställer du själv via Telia.

Hur tecknar jag elavtal?

Elavtal tecknar du själv hos Borås Elnät AB, som äger elnätet. Du når deras kundservice på 033-35 72 40 eller boraselnat.se. Abonnemang för hushållsel tecknar du hos valfri leverantör.

Hur debiteras jag för vatten?

Uppvärmning av lägenheten ingår i hyran. Din individuella förbrukning av varm- och kallvatten debiteras i efterskott tillsammans med din hyra. Debiteringen sker månadsvis.

Måste jag ha hemförsäkring?

Ja. Din hemförsäkring skyddar mer än dina ägodelar, till exempel om du skulle råka orsaka en brand eller vattenskada som du blir skadeståndsskyldig till.

Adressändring

När du flyttar ska du göra en flyttanmälan till Skatteverket så att du får rätt folkbokföringsadress. Gör din anmälan i förväg eller senast en vecka efter flytten. Skatteverket sprider din nya adress till samtliga myndigheter och även till många företag.

Hur gör jag serviceanmälan om något inte fungerar som det ska?

Om något inte fungerar som det ska i din lägenhet eller i huset där du bor gör du en serviceanmälan på Mina sidor på fortinova.se. Där loggar du in med hjälp av ditt Bank-ID. Som hyresgäst har du automatiskt ett konto. Om du saknar Bank-ID, vänligen kontakta kundtjänst.

Hur betalar jag min hyra?

Till en början kommer du att få betala din hyra manuellt. När det finns möjlighet att betala hyran via autogiro eller E-faktura kommer vi att informera dig om det. Dina hyresaviser hittar du på Mina sidor på fortinova.se. De kommer även skickas via e-post eller post.

Var sorterar jag mitt avfall?

Moloker för restavfall och matavfall finns framför Bergdalsgatan 31 och 33 samt på Ljunglidsgatan 8. Vid Ljunglidsgatan 8 finns även moloker för metall, plast, returpapper och glas. Privatpersoner använder sitt körkort eller ID-handling för inpassering på återvinningscentralerna i Borås. Har du inget svenskt körkort alternativt skyddad adress kan du ansöka om ett återvinningskort hos Borås Energi och Miljö.

Var parkerar jag min cykel?

Cykelparkering finns i garaget under husen på Bergdalsgatan 31 och 35. Det finns även cykelparkering utomhus (under tak) på innergården vid Ljunglidsgatan 6 och 8.

Var finns tvättstugan?

På Ljunglidsgatan 6 & 8 finns den gemensamma tvättstugan i källarplan.

Var hittar jag min postbox?

Postboxarna finns på entréplan.

Var finns förråden?

Alla lägenheter har ett tillhörande förråd i källaren eller på entréplan som är märkt med förrådsnumret som finns på ditt lägenhetskontrakt. Inredning och hänglås ingår inte i förråden.

Får jag ställa saker i trapphuset?

Trapphus, källar- och vindsgångar är utrymningsvägar vid till exempel brand och ska därför alltid vara fria från cyklar, barnvagnar och liknande. Entrédörren får inte ställs upp utan ska alltid vara stängd.

Är entrédörren låst?

Entrédörren är låst dygnet runt. Tagg krävs för att komma in, denna kvitteras ut tillsammans med nycklarna. Besökare ringer på porttelefonen och du låser upp entrédörren med svarstelefonen som finns i lägenheten. Instruktioner får du i samband med inflyttningen.

Ingår persienner i lägenheten?

Persienner ingår inte. Du får själv bekosta dem samt sätta upp dem. Den dagen du eventuellt flyttar ut ska håll från persiennerna återställas, alternativt låter du dem hänga kvar och överlåter dem till nästa hyresgäst.

Hjälper Fortinova till att sätta upp gardinstänger, persienner och takkrokar?

Det är ingen tjänst som vi erbjuder utan det får våra hyresgäster själva ansvara för.

Var kan jag installera diskmaskin?

Det är förberett för att kunna installera diskmaskin i alla lägenheter. Önskar du installera en behöver du ansöka om att få göra det. Blanketten hittar du på vår hemsida fortinova.se under "för hyresgäster – blanketter och dokument"

Finns det tvättmaskin i lägenheterna?

Det är förberett för att kunna installera tvättmaskin, torktumlare eller kombimaskin i alla lägenheter. Önskar du installera en behöver du ansöka om att få göra det. Blanketten hittar du på vår hemsida fortinova.se under "för hyresgäster – blanketter och dokument"

Får jag måla om?

Du får måla om i lägenheten så länge det blir fackmannamåsiget utfört. Tänk på att välja neutrala färger som inte sticker ut för mycket. Annars riskerar du att få göra om det den dagen du eventuellt flyttar ut.

Får jag sätta upp duschväggar i badrummet?

Nej, på grund av tätskiktet är det inte tillåtet.

Vad händer om jag röker inne?

Rökning är inte tillåten i fastighetens gemensamma utrymmen, som trappuppgångar och tvättstugor. 2019 skärptes lagen kring rökning på allmänna platser, vilket innebär rökförbud på bland annat lekplatser och utanför lokaler dit allmänheten har tillträde. Ta också hänsyn om du röker på balkongen eller på andra platser utomhus, så att röken inte stör grannarna. Om du röker i din lägenhet och lukten sätter sig i väggarna får du bekosta sanering den dag då du flyttar ut.

Får jag ha husdjur i lägenheten?

Ja, du får ha husdjur. Tänk dock på att det kan bli extra slitage på till exempel golv och väggar från hundar och katter. Detta ska återställas av dig som hyresgäst den dagen du eventuellt flyttar ut. Det är ej tillåtet att ha lösa djur i området eller i trapphusen.

Får jag grilla?

På terrasser och balkonger är det grillförbud, men på gemensamma ytor och gårdar får el-, kol- och gasgrill användas. Tänk på att hålla ordentlig uppsikt över grillen med tanke på barn och husdjur, att inte störa andra genom att sprida os in i bostäder och att ha behörigt avstånd till lättantändligt material. Avsluta din grillning på ett säkert sätt: glöd kan finnas kvar i upp till ett dygn. Du som grillar ansvarar naturligtvis för att städa undan när ni är klara.

Var kan jag parkera?

Ett gemensamt garage under Hus 3–5 samt ett begränsat antal parkeringsplatser utomhus. Parkeringsplats/garageplatser finns det möjlighet att sätta upp sig i kö för.

Lycka till med planeringen inför din flytt! På fortinova.se och bergdalterrassen.se hittar du svar på vanliga frågor gällande ditt boende samt aktuella kontaktuppgifter. Tänk på att visa hänsyn till varandra vad gäller hisstider, parkering av flyttbilar m.m. Ån en gång – välkommen till Fortinova!

Fortinova